

## SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS

### NOTEIKUMI Nr.L.01/1z

#### APSTIPRINĀTI AR IF P&C INSURANCE AS VALDES 2010.GADA 28.JANVĀRA LĒMUMU

#### 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

- 1.1. **Apdrošināšanas sabiedrība** – If P&C Insurance AS, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10100168, juridiskā adrese Pronksi 19, Tallina, 10124, Igaunija, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, kas reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā 2008.gada 19.novembrī ar vienoto reģistrācijas Nr. 40103201449.
- 1.2. **Līguma puses** – apdrošināšanas sabiedrība un apdrošinājumaņēmējs.
- 1.3. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.4. **Transportlīdzekļa īpašnieks** – fiziska vai juridiska persona, uz kuras vārda Ceļu satiksmes drošības direkcijā ir reģistrēts transportlīdzeklis.
- 1.5. **Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – fiziska vai juridiska persona, kura, nebūdam īpašnieks, uz tiesiska pamata (pilnvaras, nomas, patapinājuma līguma vai cita tiesiska pamata) lieto transportlīdzekli ceļu satiksmē. Ja transportlīdzekļa īpašnieks ir:
  - 1.5.1. *fiziska persona*, tad tiesīgais lietotājs ir persona, kura izmanto transportlīdzekli ar tā īpašnieka piekrišanu (tai skaitā ģimenes locekļi vai personas, kurām ar apdrošinājumaņēmēju ir kopēja saimniecība, kā arī nomnieks, pilnvarnieks).
  - 1.5.2. *juridiska persona*, tad tiesīgais lietotājs ir tā darbinieks (-i), kā arī nomnieks, pilnvarnieks;
  - 1.5.3. *līzings devējs*, tad tiesīgais lietotājs ir līzingsņēmējs, tā darbinieks (-i), nomnieks, pilnvarnieks, persona, kura izmanto transportlīdzekli ar līzingsņēmēja piekrišanu.
- 1.6. **Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā fiziskā vai juridiskā personai, kurai ir apdrošināmā interese.
- 1.7. **Atlīdzības saņēmējs** – apdrošināšanas polisē norādītā fiziskā vai juridiskā personai, kurai ir apdrošināmā interese un kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, iestājoties apdrošināšanas gadījumam. Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību ir apdrošinātajam.
- 1.8. **Apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas sabiedrības un apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības, bet apdrošināšanas sabiedrība uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību vai nodrošināt pakalpojumus atbilstoši apdrošināšanas līgumam. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts kā distances līgums, izmantojot distances saziņas līdzekļus - internetu, elektronisko pastu vai telefonu.
- 1.9. **Apdrošināšanas polise** – elektronisks dokuments vai elektroniska dokumenta izdrukā, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver šos sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumus, kā arī visus grozījumus un papildinājumus, par kuriem apdrošināšanas sabiedrība un apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies apdrošināšanas līguma darbības laikā, tai skaitā jebkuri pielikumi.
- 1.10. **Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis – vieglā pasažieru automašīna bez papildus aprīkojuma.
- 1.11. **Apdrošināšanas periods** – apdrošināšanas polisē norādītais apdrošināšanas līguma darbības laiks, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums.
- 1.12. **Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas polisē noteiktā naudas summa, par kuru ir apdrošināts transportlīdzeklis un citas mantiskās vērtības vai intereses un kas ir maksimālā summa, kuru apdrošināšanas sabiedrība var izmaksāt par zaudējumiem, kas nodarīti apdrošināšanas objektam, bet ne vairāk kā LVL 3000.
- 1.13. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas sabiedrības aprēķinātais un apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.14. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un neparedzēts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.15. **Apdrošināšanas atlīdzība** – apdrošinājuma summa vai tās daļa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.16. **Apdrošināšanas pieteikums** – apdrošināšanas sabiedrības noteikts dokuments, kuru apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais iesniedz apdrošināšanas sabiedrībai, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošināmā riska novērtēšanai.
- 1.17. **Pašrisks** – apdrošināšanas polisē norādīta zaudējumu daļa, kas izteikta procentos un tiek aprēķināta no apdrošināšanas objekta tirgus vērtības, un par kuru, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas sabiedrība samazina izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru.
- 1.18. **Apdrošināmā interese** – interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.
- 1.19. **Apdrošināšanas segums** – apdrošināšanas veida raksturojums, kas norāda, kādu zaudējumu iestāšanās gadījumā un apjomos apdrošināšanas sabiedrība izmaksās apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas polisē norādītajai personai.

- 1.20. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas polisē paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē – apdrošināšanas objekta zādzība vai laupīšana.
- 1.21. **Tirgus vērtība** – naudas summa, par kādu var iegādāties attiecīgās markas, modeļa, izlaides gada un komplektācijas transportlīdzekli tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Nosakot transportlīdzekļa tirgus vērtību ir jāizvērtē arī tā pielietošanas veids, nobraukums un citas nozīmīgas transportlīdzekļa īpašības.
- 1.22. **Zādzība** – šo noteikumu izpratnē ir transportlīdzekļa nelikumīga aizbraukšana. Par zādzību netiek uzskatīta krāpšana, piesavināšanās un izspiešana, kā arī zaudējumi, kas radīti iekļūšanas transportlīdzeklī vai apzagšanas, vai arī vandālisma rezultātā.
- 1.23. **Laupīšana** – šo noteikumu izpratnē ir transportlīdzekļa nelikumīga aizbraukšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.
- 1.24. **Teritoriālais segums** – teritorija, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums un kura ir norādīta apdrošināšanas polisē.
- 1.25. **Eiropa** – šo noteikumu izpratnē ir Latvija, Lietuva, Igaunija, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Itālija, Īrija, Islande, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotā Karaliste, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Spānija, Somija, Slovākija, Slovēnija, Serbija un Melnkalne, Sanmarino, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija.

## 2. APDROŠINĀŠANAS SEGUMS

- 2.1. Apdrošināšanas segums ir noteikts šajos noteikumos.
- 2.2. Apdrošinātie riski, pret kuru iestāšanos var apdrošināt apdrošināšanas objektu sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā, ir norādīti šo noteikumu 6.punktā. Līguma puses, rakstiski vienojoties, apdrošināšanas polisē var norādīt gan ierobežojumus, gan papildinājumus apdrošināšanas noteikumiem.
- 2.3. Apdrošināšanas segums ir spēkā tikai uz apdrošinātajiem riskiem, kuri ir norādīti apdrošināšanas polisē.

## 3. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN TĀ SPĒKĀ ESAMĪBA

- 3.1. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts, pamatojoties uz apdrošināšanas pieteikumu un tajā norādīto informāciju. Apdrošinājuma ņēmējs apdrošināšanas pieteikumu aizpilda elektroniski apdrošināšanas sabiedrības polišu pārdošanas sistēmā internetā. Līdz rakstiska paziņojuma saņemšanai par apdrošināšanas pieteikumā norādīto ziņu izmaiņām, apdrošināšanas sabiedrība apdrošināšanas pieteikumā norādītās ziņas uzskata par patiesām.
- 3.2. Pēc apdrošināšanas pieteikuma aizpildīšanas apdrošināšanas pieteikuma iesniedzējs veic apdrošināšanas prēmijas apmaksu, izmantojot kādu no polišu pārdošanas sistēmā piedāvātajiem attālinātajiem norēķinu veidiem (internetbanku vai bankas norēķinu karti).
- 3.3. Apdrošinājuma ņēmējs apliecina, ka, slēdzot apdrošināšanas līgumu, ir sniedzis apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par apdrošināšanas objektu un tā vērtību.
- 3.4. Apdrošināšanas polisi noformē kā elektronisku dokumentu vai elektroniska dokumenta izdruk, un to apstiprina ar VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs” nodrošinātu laika zīmogu. Laika zīmogs garantē elektroniskā dokumenta autentiskumu un apstiprina If P&C Insurance AS Latvijas filiāles identitāti, un apdrošināšanas polise ir uzskatāma par elektroniski parakstītu. VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs” nodrošinātais laika zīmogs ietver polises satura identifikatorus, kas aizsargā konkrētās polises saturu.
- 3.5. Apdrošinājuma ņēmēja paraksta neesamība uz apdrošināšanas polises neietekmē tās spēkā esamību. Apdrošinājuma ņēmējs savu piekrišanu apdrošināšanas līguma noslēgšanai izsaka, veicot apdrošināšanas prēmijas samaksu.
- 3.6. **Apdrošināšanas līguma saturs un piemērojamais likums**
- 3.6.1. Interpretējot apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanas līgumu veidojošos dokumentus vērtē kā vienotu veselumu. Pretrunu gadījumā prioritāri ir apdrošināšanas polisē norādītie speciālie noteikumi un nosacījumi.
- 3.6.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts latviešu valodā, ja vien līguma puses rakstveidā nav vienojušās par apdrošināšanas līguma noslēgšanu citā valodā.
- 3.6.3. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kurus līguma puses piemēro no apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai.
- 3.7. **Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un spēkā esamība**
- 3.7.1. Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas periodā un teritorijā. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā laikā un datumā, kas norādīts apdrošināšanas polisē, ar nosacījumu, ka apdrošināšanas prēmijas maksājums veikts apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apjomā, ja ir stājies spēkā starp apdrošināšanas sabiedrību un apdrošinājuma ņēmēju noslēgtais OCTA standartlīgums par apdrošināšanas polisē norādītā transportlīdzekļa īpašnieka vai tiesīgā lietotāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu.
- 3.7.2. Rēķins par apdrošināšanas prēmijas samaksu tiek nosūtīts uz apdrošinājuma ņēmēja norādīto e-pasta adresi. Rēķins tiek noformēts elektroniski un ir derīgs bez zīmoga un paraksta.
- 3.7.3. Ņemot vērā to, ka apdrošināšanas līgums ir noslēgts ar distances saziņas līdzekļu starpniecību:
- 3.7.3.1. apdrošinājuma ņēmējs nevar izmantot 2004.gada 21.decembra Ministru Kabineta noteikumos Nr.1037 "Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu" paredzētās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas periods ir mazāks par vienu mēnesi;
- 3.7.3.2. apdrošinājuma ņēmējs var izmantot atteikuma tiesības, t.i., 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas apdrošinājuma ņēmējs var atkāpties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, nosūtot rakstveida atteikumu apdrošināšanas sabiedrībai, ja apdrošināšanas periods ir garāks par vienu mēnesi. Šādā gadījumā apdrošināšanas līgums zaudē spēku apdrošinājuma ņēmēja atteikuma nosūtīšanas dienā.
- 3.8. **Apdrošināšanas prēmijas samaksas nosacījumi**

- 3.8.1. Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic vienlaicīgi ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu, neatkarīgi no tā, vai ir saņemts rēķins.
- 3.8.2. Ja apdrošinājuma ņēmējs pie apdrošināšanas līguma noslēgšanas nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju, tad apdrošināšanas līgums nav spēkā no noslēgšanas brīža.
- 3.8.3. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas dienu tiek uzskatīts datums, kad nauda tiek ieskaitīta apdrošināšanas sabiedrības vai apdrošināšanas starpnieka, kurš ir pilnvarots apdrošināšanas sabiedrības vārdā iekasēt apdrošināšanas prēmijas un ar kura starpniecību noslēdz attiecīgo apdrošināšanas līgumu, norēķinu kontā.
- 3.9. **Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi, slēdzot apdrošināšanas līgumu:**
- 3.9.1. sniegt apdrošināšanas sabiedrībai precīzu un apjoma ziņā pietiekamu apdrošināšanas sabiedrības pieprasīto informāciju par apdrošināšanas objektu;
- 3.9.2. nodrošināt apdrošināšanas sabiedrībai vai tās sadarbības partnerim iespēju veikt apdrošināšanas objekta apskati, ja to pieprasa apdrošināšanas sabiedrība;
- 3.9.3. informēt par apstākļiem, kas būtiski apdrošināšanas sabiedrībai apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai. Ja apdrošinājuma ņēmējs/apdrošinātais šaubās par kāda apstākļa ietekmes svarīgumu uz apdrošināto risku, viņam jākonsultējas ar apdrošināšanas sabiedrību;
- 3.9.4. informēt apdrošināšanas līguma izpildē iesaistītās personas par apdrošināšanas līguma noteikumiem;
- 3.9.5. sniegt precīzus datus par apdrošināšanas objekta vērtību.
- 3.10. **Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā:**
- 3.10.1. nekavējoties rakstveidā informēt apdrošināšanas sabiedrību, ja apdrošināšanas perioda laikā ir notikušas izmaiņas attiecībā uz apdrošināto objektu, kā arī apdrošināšanas polisē un/vai pieteikumā norādītajiem faktiem, kā rezultātā mainās apdrošināto risku ietekmējošie faktori, piemēram, mainās apdrošinātā objekta izmantošanas mērķis, u.c.;
- 3.10.2. nekavējoties, tiklīdz tas kļūvis iespējams, paziņot apdrošināšanas sabiedrībai par:
- 3.10.2.1. transportlīdzekļa atslēgu un/vai signalizācijas pults(-šu) nozaudēšanu vai zādzību;
- 3.10.2.2. transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nozaudēšanu vai zādzību;
- 3.10.2.3. valsts reģistrācijas numura zīmes nozaudēšanu vai zādzību;
- 3.10.3. šo noteikumu 3.10.2.1.punktā noteiktajā gadījumā nekavējoties veikt papildus drošības pasākumus, un apdrošinājuma ņēmējam/apdrošinātajam par saviem līdzekļiem jānomaina transportlīdzekļa atslēgas, slēdzenes, kā arī drošības sistēmu vadības pultis vai atslēgas;
- 3.10.4. informēt apdrošināšanas sabiedrību par transportlīdzekļa atslēgu, drošības sistēmu un pulšu, atslēgu nomaīņu vai dublikātu izgatavošanu;
- 3.10.5. informēt par nosaukuma un/vai adreses maiņu;
- 3.10.6. informēt par citu apdrošināšanas līgumu noslēgšanu attiecībā uz apdrošināšanas objektu;
- 3.10.7. paziņot par transportlīdzekļa apgrūtinājumiem un turētāja vai īpašnieka maiņu, izņemot gadījumus, kad īpašumtiesības no līzīngā sabiedrības pāriet līzīngā ņēmējam.
- 3.11. **Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam:**
- 3.11.1. par apdrošināšanas gadījumu nekavējoties paziņot policijai.
- 3.11.2. pēc apdrošināšanas sabiedrības pieprasījuma piedalīties apdrošināšanas gadījuma apstākļu un tā iestāšanās iemeslu noskaidrošanā uz vietas;
- 3.11.3. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, paziņot apdrošināšanas sabiedrībai par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un iesniegt rakstisku pieteikumu, ietverot detalizētu apdrošināšanas gadījuma aprakstu;
- 3.11.4. palīdzēt noskaidrot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas, negadījuma liecinieku vārdus, adreses un citas ziņas par šīm personām;
- 3.11.5. iesniegt rakstisku zaudējumu apmēra apstiprinājumu, nodrošinot arī citu informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies apdrošinātais risks un lai precizētu tā izraisītos zaudējumus, kā arī dokumentus, kas apliecina apdrošināšanas atlīdzības prasītāja tiesības;
- 3.11.6. transportlīdzekļa zādzības gadījumā iesniegt apdrošināšanas sabiedrībai transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus, transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu tālvadības pultis un atslēgas tādā skaitā, kāds noteikts saskaņā ar izgatavotājrūpnīcas datiem. Par iepriekš norādīto lietu un dokumentu iesniegšanas faktu tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts. Transportlīdzekļa atslēgas šo noteikumu izpratnē ir ierīce (vai jebkura šādas ierīces būtiska sastāvdaļa, t.sk., signalizācijas vai transportlīdzekļa sistēmu bloķēšanas pultis), kas parastā lietošanā paredzētas transportlīdzekļa darbināšanai un piekļūšanai tā salonam.
- 3.12. **Apdrošināšanas sabiedrības tiesības un pienākumi:**
- 3.12.1. noslēdzot apdrošināšanas līgumu, iepazīstināt ar apdrošināšanas līguma noteikumiem, apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja tiesībām un pienākumiem;
- 3.12.2. saņemot rakstisku pieteikumu un visus nepieciešamos dokumentus par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, šajos noteikumos paredzētajā kārtībā pieņemt lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu, samazināšanu vai atteikšanu

un par to rakstiski paziņot apdrošinātajam, norādot iemeslu un pamatojumu apdrošināšanas atlīdzības samazināšanai vai atteikšanai;

- 3.12.3. apdrošināšanas perioda laikā, vajadzības gadījumā, veikt apdrošinātā transportlīdzekļa apskati, un, ja nepieciešams iespējamo risku samazināšanai, rakstveidā noteikt papildus drošības noteikumus, kas ir saistoši apdrošinājumaņēmējam, apdrošinātajam un transportlīdzekļa tiesīgtajam lietotājam.

#### **4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA UN ADROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS ATMKSĀŠANA**

##### **4.1. Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšana**

- 4.1.1. Apdrošinājumaņēmējs var izbeigt apdrošināšanas līgumu pirms apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošināšanas perioda beigu termiņa, iesniedzot pieteikumu apdrošināšanas sabiedrībai vismaz 15 (piecpadsmit) dienas pirms vēlamā līguma pārtraukšanas datuma.

- 4.1.2. Apdrošināšanas sabiedrība, nosūtot apdrošinājumaņēmējam paziņojumu 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš, var izbeigt apdrošināšanas līgumu pirms apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa:

4.1.2.1. ja apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība ir ievērojami palielinājusies un apdrošināšanas sabiedrība var pierādīt, ka tā, zinot par šo palielināšanos, apdrošināšanas līgumu nebūtu slēgusi;

4.1.2.2. ja izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība;

4.1.2.3. ja apdrošinājumaņēmējs, slēdzot apdrošināšanas līgumu, ar vieglu neuzmanību (Civillikuma 1646. pants) sniedzis nepilnīgus vai nepatiesus datus par riska apstākļiem, un apdrošināšanas līguma puses nav vienojušās par apdrošināšanas līguma grozījumiem.

- 4.1.3. Apdrošināšanas līgums izbeidzas nekavējoties, ja:

4.1.3.1. apdrošinājumaņēmējs - fiziskā persona - ir miris un viņam nav normatīvos aktos noteiktā kārtībā apstiprinātu mantinieku;

4.1.3.2. apdrošinājumaņēmējs - juridiskā persona ir likvidēta un tai nav tiesību pārņēmēja;

4.1.3.3. apdrošinātajam transportlīdzeklim mainās turētājs vai īpašnieks, izņemot gadījumus, kad īpašumtiesības no līzingsabiedrības pāriet līzingsabiedrības pārņemšanai;

4.1.3.4. apdrošināmā interese pārstāj pastāvēt;

4.1.3.5. apdrošināšanas sabiedrība pilnībā izpildījusi savas saistības;

4.1.3.6. jebkādu iemeslu dēļ ir izbeigts starp apdrošināšanas sabiedrību un apdrošinājumaņēmēju noslēgtais OCTA standartlīgums par apdrošināšanas polisē norādītā transportlīdzekļa īpašnieka vai tiesīgtā lietotāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu.

##### **4.2. Apdrošināšanas prēmijas atmaksāšana**

- 4.2.1. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošināšanas perioda beigu termiņa, tad apdrošināšanas sabiedrība atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu, kas attiecas uz atlikušo apdrošināšanas periodu un atlikušajām apdrošināšanas saistībām, ieturot līdz 25% no apdrošināšanas prēmijas par visu apdrošināšanas periodu, lai segtu ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos administratīvos pierādāmos izdevumus.

- 4.2.2. Apdrošināšanas prēmija netiek atmaksāta, ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās un ir iesniegts zaudējumu atlīdzības pieteikums vai ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība.

- 4.2.3. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms apdrošināšanas perioda beigu termiņa, neatmaksājot apdrošināšanas prēmiju, ja:

4.2.3.1. apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā ļauns nolūks (Civillikuma 1641. pants) vai rupja neuzmanība (Civillikuma 1645. pants) ir bijusi par pamatu apdrošināšanas sabiedrības maldināšanai par apstākļiem, kas tai jāzina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai;

4.2.3.2. apdrošināšanas līgums noslēgts bez apdrošināmās intereses ar apdrošinājumaņēmēja ļaunu nolūku vai rupju neuzmanību;

4.2.3.3. apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīdī apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība nepastāv vai apdrošinātais risks jau ir iestājies un apdrošinājumaņēmējs ir slēdzis apdrošināšanas līgumu ar ļaunu nolūku vai pieļāvis rupju neuzmanību.

- 4.2.4. Ja apdrošinājumaņēmējs izmanto šo noteikumu 3.7.3.punktā noteiktās atteikuma tiesības, tad apdrošināšanas sabiedrība nevēlāk kā 30 dienu laikā no atteikuma saņemšanas atmaksā apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu.

- 4.2.5. Saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem atmaksājāmā apdrošināšanas prēmija tiek atmaksāta bezskaidras naudas veidā uz kartes, ar kuru tika veikts darījums, kontu. Gadījumā, ja atmaksas summa nepārsniedz EUR 100,- (viens simts eiro) vai tai ekvivalentu summu citā valūtā un par summas atmaksu nepastāv strīds, apdrošināšanas sabiedrība var veikt atmaksu bezskaidras naudas veidā uz kontu, kas ir norādīts apdrošinājumaņēmēja rakstiskā iesniegumā par apdrošināšanas līguma izbeigšanu.

#### **5. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU IZMAKSU SADALĪJUMS PĒC VAIRĀKIEM APDROŠINĀŠANAS LĪGUMIEM**

- 5.1. Ja viens un tas pats apdrošināšanas objekts ir apdrošināts pie vairākām apdrošināšanas sabiedrībām, apdrošināšanas sabiedrības atlīdzina zaudējumus proporcionāli noslēgto apdrošināšanas līgumu apdrošinājuma summām. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma.

#### **6. APDROŠINĀTIE RISKI**

- 6.1. **Zādzība vai laupīšana.**

- 6.1.1. Tiks atlīdzināti zādzības vai laupīšanas rezultātā nodarītie zaudējumi, kuru cēlonis ir apdrošinātā transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana, ja zaudējumi nodarīti laikā, kad transportlīdzeklis ir bijis aizslēgts (izņemot laupīšanas gadījumus) un apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais vai tiesīgais lietotājs tiklīdz tas bijis iespējams ir ziņojis policijai par iepriekšminētajiem notikumiem.
- 6.1.2. Zādzības gadījumā zaudējumi netiks atlīdzināti, ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transporta līdzekļa zādzības nevar uzrādīt apdrošināšanas sabiedrībai transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas, drošības sistēmu pultis un/vai atslēgas tādā skaitā, kas atbilst rūpnīcas izgatavotājas datiem.
- 6.1.3. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru līdz 50%, ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transporta līdzekļa zādzības nevar uzrādīt apdrošināšanas sabiedrībai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, kas izdota pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

## 7. IZŅĒMUMI

### 7.1. Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus vai bojājumus, ja:

- 7.1.1. tos izraisa vai tie saistīti ar karu, invāziju, ārvalstu ienaidnieka darbībām (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpi, revolūciju, sacelšanos, militāras vai uzurpētas varas un jebkuras valsts institūcijas veiktā īpašuma arestu, teroristu vai teroristisku grupējumu darbību;
- 7.1.2. tos izraisa vai tie saistīti ar reģionāla mēroga ārkārtas dabas katastrofu, ja valsts vai pašvaldības iestādes ir izsludinājušas ārkārtējo situāciju, piemēram, zemestrīces, plūdi, zemes nogruvumi, u.c., kas saistītas ar iedzīvotāju masveida upuriem (cietušajiem), zaudējumiem tautsaimniecībai, kaitējumu videi, saimnieciskās darbības piespiedu apstāšanās, kad nepieciešami avārijas un glābšanas darbi un ārkārtējo situāciju izraisīto seku likvidēšanas pasākumi;
- 7.1.3. zādzības vai laupīšanas risks iestājies, kad transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar apdrošinātāja akceptētu drošības sistēmu vai tā nav bijusi darba kārtībā;
- 7.1.4. transportlīdzeklis nozagts, apzagts vai aizdedzināts laikā, kad tas bijis neaizslēgts vai ar atvērtiem logiem, vai transportlīdzekļa drošības sistēma nav bijusi ieslēgta, un tas ir tiešā cēloņsakarībā ar izraisītajiem zaudējumiem;
- 7.1.5. tie radušies zādzības vai laupīšanas rezultātā, ko veicis apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, atlīdzības saņēmējs vai cita persona viņu uzdevumā;
- 7.1.6. transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības pultis un/vai reģistrācijas apliecība iedotas personai, kas transportlīdzekli nozagusi;
- 7.1.7. tie radušies vandālisma rezultātā. Par vandālismu šo noteikumu izpratnē tiek uzskatīta fiziskas personas darbība, kuras mērķis ir apdrošinātā objekta tīša bojāšana un/vai iznīcināšana;
- 7.1.8. tie radušies zādzības mēģinājuma rezultātā;
- 7.1.9. tie radušies apzagšanas rezultātā. Par apzagšanu šo noteikumu izpratnē tiek uzskatīta iekļūšana transportlīdzeklī un/vai transportlīdzeklī stacionāri iebūvētu vai piemontētu daļu zādzība;
- 7.1.10. apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs izraisa apdrošinātā riska iestāšanos ar jaunu nolūku vai lietojot transportlīdzekli pretlikumīgiem nolūkiem, vai atbalstot likumpārkāpēju;
- 7.1.11. par apdrošināšanas gadījumu ir sniegta apzināti nepatiesa informācija;
- 7.1.12. apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais un/vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nav ievērojis šo noteikumu 12.punktā noteiktos drošības noteikumus un tas ir tiešā cēloņsakarībā ar izraisītajiem zaudējumiem;
- 7.1.13. apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs neizpilda šo noteikumu 3.9., 3.10., 3.11.punktā noteiktos pienākumus ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ;
- 7.1.14. 9 (deviņu) mēnešu laikā pēc apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas, rīkojoties ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais vai to pilnvarotā persona nav iesniegusi apdrošināšanas sabiedrības rakstiski pieprasītos, tā rīcībā esošos dokumentus, kas atļautu pārliecināties par apdrošinātā riska iestāšanos un zaudējumu apmēru.

## 8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAMAZINĀŠANA

- 8.1.1. Apdrošināšanas sabiedrība var samazināt apdrošināšanas atlīdzību likumā "Par apdrošināšanas līgumu" noteiktajā apmērā, ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais un/vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs neizpilda šo noteikumu 3.9., 3.10., 3.11. punktā noteiktos pienākumus vieglas neuzmanības dēļ.

## 9. ZAUDĒJUMU NOVĒRTĒŠANA UN APMĒRĀ NOTEIKŠANA

- 9.1. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības 5 (piecu) dienu laikā no paziņojuma par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos saņemšanas datuma nosūtīt ekspertu vai speciālistu novērtēt apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus.
- 9.2. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļu novērtēšanas veikšana, kā arī jebkura cita darbība no apdrošināšanas sabiedrības puses, nav uzskatāma par pierādījumu tam, ka zaudējumi tiks atlīdzināti.
- 9.3. Apdrošināšanas sabiedrība no atlīdzināmo zaudējumu summas atskaita:
  - 9.3.1. saskaņā ar šiem noteikumiem veicamos atskaitījumus un/vai apdrošinājuma summas samazinājumus;
  - 9.3.2. apdrošināšanas polisē norādīto un saskaņā ar šiem noteikumiem piemērojamo pašrisku.
- 9.4. **Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana**
  - 9.4.1. Transportlīdzekļa, zādzības vai laupīšanas gadījumā apdrošināšanas sabiedrība izmaksā apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas objekta tirgus vērtībā, bet ne vairāk kā LVL 3000.

- 9.4.2. Pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas par nozagto vai nolaupīto transportlīdzekli transportlīdzekļa īpašnieks un apdrošināšanas sabiedrība paraksta vienošanos, kurā tiek noteiktas pušu tiesības un pienākumi gadījumos, ja apdrošināšanas objekts (vai tā daļas) tiek atrasts.

## **10. PAŠRISKS**

- 10.1. Apdrošināšanas polisē ir norādīts pašriskā apjoms, kas tiek aprēķināts no zaudējuma apmēra – transportlīdzekļa tirgus vērtības.
- 10.2. Par pašriskā apmēru, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas sabiedrība samazina izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

## **11. LĒMUMA PAR APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSU VAI ATTEIKUMU IZMAKSĀT PIENĒMŠANAS TERMIŅŠ**

- 11.1. Apdrošināšanas sabiedrība pieņem lēmumu par atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt atlīdzību ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no brīža, kad apdrošināšanas sabiedrība ir saņēmusi visu nepieciešamo informāciju un dokumentus par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 11.2. Apdrošināšanas sabiedrība veic apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 15 (piecpadsmit) dienu laikā no lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas dienas.
- 11.3. Apdrošināšanas sabiedrība nosūta paziņojumu par lēmumu atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 10 (desmit) dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas.
- 11.4. Ja apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tiek aizkavēta apdrošināšanas sabiedrības vainas dēļ, tad apdrošināšanas sabiedrībai ir jāmaksā nokavējuma procenti 0,1 % apmērā no neizmaksātās atlīdzības summas par katru nokavēto darba dienu, taču kopējā nokavējuma procentu summa nevar pārsniegt 10 % no neizmaksātās apdrošināšanas atlīdzības.
- 11.5. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošināšanas sabiedrībai, ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota.

## **12. DROŠĪBAS NOTEIKUMI**

- 12.1. Transportlīdzeklis ir jāizmanto saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem un citiem normatīvajiem aktiem, kas regulē transportlīdzekļa lietošanu un ir spēkā valsts teritorijā, kurā transportlīdzeklis tiek lietots. Transportlīdzekli jāizmanto atbilstoši izgatavotājrūpnīcas lietošanas instrukcijai. Transportlīdzeklim jāiziet tehniskā apskate normatīvajos aktos paredzētajā termiņā.
- 12.2. Transportlīdzeklim jābūt aprīkotam ar drošības sistēmu (pretaizdzīšanas ierīci, signalizāciju un imobilaizeri), kuru akceptējusi apdrošināšanas sabiedrība. Kad transportlīdzeklis ir novietots stāvēšanai, tam jābūt aizslēgtam, signalizācijas un imobilaizera sistēmām ir jābūt ieslēgtām.

## **13. KONFIDENCIĀLA INFORMĀCIJA UN PERSONAS DATU IZMANTOŠANA**

- 13.1. Apdrošināšanas sabiedrība, apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais garantē informācijas konfidencialitāti par apdrošināšanas līguma darbības gaitā iegūto informāciju, otru līguma pusi vai trešo pusi, par kuru informācija kļūst zināma saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu un izpildi.
- 13.2. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais piekrīt savu personas datu, tajā skaitā sensitīvo, t.i., personas veselības stāvokli, rasi, politisko piederību, u. tml. raksturojošo datu, uzglabāšanai apdrošināšanas sabiedrības datu bāzēs un to apstrādei.
- 13.3. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības izmantot iepriekšminēto informāciju un personu datus savā apdrošināšanas darbībā, tirgus izpētes un reklāmas nolūkos, kā arī nodot to saviem darbiniekiem, speciālistiem, ekspertiem, līdzapdrošinātājiem, pārāpdrošinātājiem, citiem If un Sampo grupas uzņēmumiem, glabāt to apdrošināšanas sabiedrības datu bāzē.
- 13.4. Apdrošināšanas sabiedrība sniedz iepriekšminēto informāciju un personas datus valsts un pašvaldības iestādēm un trešajām personām normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos, apjomā un kārtībā.

## **14. STRĪDU IZSKATĪŠANA**

- 14.1. Visi paziņojumi, iesniegumi, prasības un pieteikumi attiecībā uz apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un zaudējumu atlīdzināšanu ir jāiesniedz rakstiskā formā.
- 14.2. Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, apdrošināšanas sabiedrība izskata un sniedz rakstisku atbildi 10 (desmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.
- 14.3. Strīdi attiecībā uz apdrošināšanas līgumu tiek risināti sarunu ceļā starp apdrošināšanas sabiedrību, apdrošinājumaņēmēju un apdrošināto. Nepieciešamības gadījumā var tikt veikta ekspertu vai attiecīgo speciālistu pārbaude pēc vienas līguma puses pieprasījuma, katrai no līguma pusēm apmaksājot izmaksas par tās pasūtīto ekspertīzi vai speciālista atzinumu. Ja netiek panākta vienošanās, strīds tiek izskatīts tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 14.4. Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Finanšu un Kapitāla tirgus komisija, adrese: Kungu iela 1, Rīga.

## **15. REGRESA TIESĪBAS**

- 15.1. Apdrošināšanas sabiedrība, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, izmaksātās summas apmērā pārņem prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.